

Título: “Programa Alfabetización Informacional –ALFIN- para estudiantes de Bibliotecología: Experiencia como docente de ALFIN, en la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Católica de Santiago del Estero (Sede Jujuy)”

Palabras Clave: **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL; ALFIN; BIBLIOTECOLOGIA; DIDACTICA DE LA BIBLIOTECOLOGIA**

Introducción

Este trabajo está basado en el punto 14 de la Declaración de La Habana: 15 Acciones de ALFIN

“Facilitar la formación y actualización de los profesionales de la información, actuales y futuros, en la adquisición de las competencias necesarias para actuar como adecuados líderes formativos”

En la formación de algunos bibliotecarios profesionales, suelen detectarse muchas falencias, ya sea porque no se han actualizado a lo largo de los años, o porque los avances tecnológicos suceden más rápido que el propio ritmo de capacitación que pudieran tener. Por lo tanto es necesario cubrir esa falta de conocimientos, para poder estar listos para formar en ALFIN a los usuarios de todo tipo de bibliotecas.

Este trabajo presenta una propuesta de programa de la cátedra de ALFIN, que se dicta en la carrera de Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Católica de Santiago del Estero, (modalidad presencial), en su sede en San Salvador de Jujuy.

La cátedra de Alfabetización Informacional es cuatrimestral y se dicta distribuida en cuatro encuentros cada quince días, los viernes desde las 18 a 21 hs., y los sábados de 8 a 13 y de 15 a 20.

Para aprobar la materia, los alumnos deben registrar un presentismo del 80%, haber aprobado los trabajos prácticos, y un trabajo final que consiste en elaborar un proyecto de ALFIN, empleando las herramientas impartidas en el transcurso del dictado de la cátedra. El trabajo final se expondrá en forma escrita e individual y una vez aprobado, se lo defenderá oralmente.

Los alumnos en su mayoría, son egresados de institutos terciarios.

Antes de comenzar a desarrollar el programa que se presenta en este trabajo, se expone un cuestionario a los alumnos, a modo de autoevaluación, en el que podrán identificar, cuáles son sus carencias en cuanto a conocimientos de las TICs, y otros temas de actualidad.

Las preguntas que incluye el cuestionario son las siguientes:

- Cómo reconoce a los usuarios?
- Usa los buscadores y los metabuscadores?

- Conoce y sabe usar las herramientas de Google?
- Usa la web 2.0 para la formación de usuarios?
- Usa la Biblioteca Electrónica del MINCyT?
- Conoce los repositorios Nacionales y/o Internacionales?
- Sabe preparar la información para estructurar la página web de su biblioteca?
- Sabe digitalizar documentos?
- Tiene conocimientos de técnicas didácticas para adultos?

La experiencia y expectativas de los usuarios han cambiado, no es lo mismo haber estado alfabetizado hace diez años que ahora, ni tampoco estar alfabetizado en la época de los catálogos en fichas o en listados de papel que con las tecnologías actuales.

Los bibliotecarios, tanto de bibliotecas escolares, como universitarias, realizan la clásica formación de usuarios, pero con la invasión de las tecnologías, la formación de usuarios básica ya no es suficiente, por lo que se debe encarar un proyecto de ALFIN que incluya el uso adecuado de las herramientas tecnológicas modernas.

Los bibliotecarios deben enseñar estas habilidades para que sus estudiantes estén mejor equipados para obtener la información que necesitan.

Con la tecnología, el mundo ya no es lo que era. Los nativos digitales, son los nacidos o crecidos cuando internet y los celulares ya eran una realidad, la tecnología no es una novedad, ellos la usan cotidianamente, forma parte de sus vidas. Los niños y jóvenes, dominan las tecnologías, pero en un gran porcentaje para actividades lúdicas y de entretenimiento. La mayoría de ellos desconoce las bondades de las tecnologías para el acceso a la información y al ingresar a una biblioteca, manifiestan serias complicaciones para la búsqueda y recuperación de la información.

Antes de encarar un proyecto de ALFIN, es importante en primera instancia, reconocer el tipo de biblioteca, cuáles son los servicios que ofrece, contar con una buena conexión a INTERNET, reconocer la web 2.0, las redes sociales, las tecnologías y herramientas, los nacidos digitales y la gente que no lo es.

Por todo ello se recomienda hacer un análisis FODA.

Este programa fue pensado para que los bibliotecarios se preparen para enseñar, impartiendo contenidos que sirvan para que los usuarios de sus bibliotecas puedan pensar en forma crítica, creativa y colaborativa.

Incluye teoría y práctica para cada unidad.

Objetivos:

Dar a conocer cómo elaborar un programa de ALFIN, destinado a profesionales de la información, teniendo en cuenta los aspectos bibliotecológicos-informacionales

DESARROLLO

“Programa Alfabetización Informacional”

Objetivos Generales

Que los alumnos logren:

- Definir ALFIN
- Concientizar acerca del valor de la Alfabetización Informacional
- Reconocer los diferentes tipos de Bibliotecas y de usuarios de la información
- Conocer los fundamentos conceptuales de la alfabetización informacional y su aplicación en el contexto bibliotecario.
- Diferenciar un programa de Formación de usuarios, de ALFIN.

Objetivos Específicos:

- Conocer las técnicas didácticas para enseñar a adultos.
- Precisar el proceso de indagación y de búsqueda de información.
- Identificar los recursos y servicios disponibles en Internet para elaborar un programa ALFIN.
- Evaluar los buscadores de información.

UNIDAD I

- **Alfabetización Informacional-ALFIN- Concepto. Panorama histórico.**

Este tema se presenta, utilizando una línea de tiempo, como un excelente recurso didáctico, exponiendo el desarrollo de ALFIN, en Colombia, Iberoamérica y el resto del mundo.

- **Los 7 pilares de ALFIN**
- **Tipos de Bibliotecas. Características de cada una. Uso y función de la Biblioteca.**

Si bien este es un tema muy básico que forma parte de los programas de cátedras del primer año de las carreras tecnicatura o diplomaturas en bibliotecología, se consideró importante para realizar un repaso y que cada alumno se presente, identificando el tipo de biblioteca a la cual pertenece.

- **Análisis FODA.**

Se presentó un ejemplo de análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, como una de las herramientas básicas para iniciar un proyecto de ALFIN.

- **Estudio y formación de usuarios. Concepto y objetivos.**

Se consideró importante destacar qué es la Formación de Usuarios para luego dejar claro la diferencia con lo que es Alfabetización Informacional.

- **Sociedad de la Información-Sociedad del conocimiento**
- **Fuentes de Información**

Actividades

- **2-En grupos de 4 personas, realizar un análisis FODA, de la Biblioteca de la UCSE.**
- **Elaborar un resumen de la historia de ALFIN**

UNIDAD II:

- **Fundamentos psico-didácticos para implementar programas de Alfabetización informacional. Teorías del aprendizaje. Aprendizaje de adultos.**

En general los proyectos de ALFIN, están destinados a los usuarios de bibliotecas universitarias, por lo tanto hay que tener en cuenta cómo se produce el aprendizaje en las personas adultas.

Se analizan algunos puntos de vista de autores con respecto al término “andragogía” (aprendizaje para adultos), llegando a la conclusión que el proceso de aprendizaje de los usuarios adultos es diferente al de los usuarios adolescentes.

También se realiza una comparación entre el aprendizaje conductivista y el constructivista.

Actividades

En forma individual, realice un cuadro comparativo entre el aprendizaje conductivista y el constructivista, y de ejemplos de cada uno.

UNIDAD III

- Fuentes de información.
- Competencias Informacionales
- Recursos de información electrónica. Principales buscadores.

- Estrategias de búsqueda y recuperación de la información. Descriptores y palabras clave. Metadatos.
- Búsqueda y recuperación de la información en catálogos. Catálogos automatizados (ejemplos).
- Revistas electrónicas y bases de datos.

De cada uno de estos temas, se repasan los conceptos y se analiza las formas en las que se les puede enseñar a los usuarios.

Actividades

Se realiza la lectura grupal (grupos de cuatro personas) de algunos artículos y se analiza su contenido.

Se realizan prácticas de búsquedas de información con las netbooks de los alumnos y en el aula informática de la Facultad.

UNIDAD IV

- INTERNET y la web 2.0, blogs, wikis
- Redes sociales (e mail, Fbk, Twiter, LinkedIn)
- Biblioteca Electrónica del MINCyT, cómo usarla.
- Derechos de autor. Licencias Creative Commons.
- Bases de datos propias y bases de datos en línea.
- Repositorios Institucionales Nacionales e Internacionales

Actividades

Ejercicios de búsquedas de Artículos de publicaciones periódicas en la Biblioteca Electrónica del MINCyT

Análisis y comentario grupales de artículos

UNIDAD V:

- Google: Herramientas. Google +. Correo electrónico.
- Google Académico. Búsquedas.
- Teleconferencias (Hangouth, Messenger, Skype)

Actividades

Prácticas de búsquedas de información en Google Académico

Cómo planificaría ejemplos de búsquedas, usando Google Académico

Ejercicios de conexión por Hongouth, Messenger, Skype

Conclusiones:

El desarrollo inexorable de las tecnologías y la gran cantidad de usuarios exigentes, ponen a los bibliotecarios permanentemente en situaciones desafiantes, por lo que es necesario estar preparados para responder a esos grandes retos cotidianos.

Es necesario revisar y actualizar los planes de estudio de las carreras de Bibliotecología, pero también es importante que los bibliotecarios se actualicen permanentemente, ya que su perfil tradicional hace varios años que ha cambiado.

Esta actualización, no solamente debe contemplar los contenidos tecnológicos, sino también los contenidos de cultura general, para poder lograr así una especial combinación: cultura y tecnología en bibliotecarios de excelencia.

BIBLIOGRAFIA

Autores varios (12 de junio de 2015). Alfabetización informacional en iberoamérica. Estado del arte. Recuperado de <https://alfiniberoamerica.wikispaces.com/Costa+Rica>

Autores varios (30 de septiembre de 2015). Inqnable. Recuperado de http://sanidad.wikispaces.com/file/view/1_Biblioteconomia_25temas

Taranco, N. (30 de septiembre de 2015). Bibliotecas. Recuperado de <http://paginaspersonales.deusto.es/abaitua/konzeptu/htxt/grupoh.htm>

Autores Varios (30 de septiembre de 2015). Biblioteca Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de <http://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/en/PortadaMiniSiteC/1371207069408/Library>.

White, B. (2012). La función que desempeñan las bibliotecas para garantizar el acceso a los conocimientos. *Revista de la OMPI*. Recuperado de http://www.wipo.int/wipo_magazine/es/2012/04/article_0004.html.

Sugerencia de cita estilo APA:

Bartoletti, M. S. (septiembre, 2015). Programa Alfabetización Informacional –ALFIN– para estudiantes de Bibliotecología: Experiencia como docente de ALFIN, en la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Católica de Santiago del Estero (Sede Jujuy). Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

