

EJE:

Abordaje interdisciplinario y transversal de la formación en competencias informacionales en contextos de salud

Título:

Fortalecimiento de la gestión del conocimiento y del acceso a la información científica para equipos docentes, investigadores y profesionales de la salud de la Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner, Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires

RESUMEN**Objetivo:**

Analizar las potencialidades de una estrategia de cooperación para la gestión del conocimiento entre la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ) y el Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner (HEC-NCK).

Metodología:

Se presentará la experiencia desarrollada y el proceso de implementación de actividades para el fortalecimiento de competencias informacionales en dos instituciones públicas de diverso tipo (educativa-universitaria y asistencial-sanitaria) en un contexto de capacitación conjunta facilitado por un organismo internacional y su alianza con ambas instituciones, utilizando como estrategia la alfabetización informacional.

Conclusiones:

Las estrategias de trabajo conjunto entre las instituciones participantes resultan altamente positivas para fortalecer el acceso a la información, el desarrollo de competencias informacionales, la producción de conocimiento y el impacto directo en los servicios de salud del conurbano bonaerense. Este tipo de actividades resultan claves para avanzar en un Plan de Gestión de Información Científica para los equipos (docentes, investigadores, profesionales de la salud) de ambas instituciones (Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner). Así también para el fortalecimiento de las áreas de investigación de dichas instituciones, permitiendo definir futuras acciones para mayor visibilidad de la producción científica institucional a nivel nacional y regional.

PALABRAS CLAVE: ALFABETIZACION INFORMACIONAL – SALUD – INVESTIGACION – GESTION DEL CONOCIMIENTO - CONURBANO BONAERENSE

Lic. Flavio Augusto Hazrum – Bibliotecario responsable del Centro de Gestión del Conocimiento Representación OPS/OMS en Argentina.

Mg. Daniela Alvarez – Docente e Investigadora del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Arturo Jauretche y del Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner.

Dr. Javier Mariani- Jefe del Área de Docencia del Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner.

Bib. Romina Vanesa Décima – Bibliotecaria responsable de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Introducción

El propósito de esta ponencia es presentar una experiencia de trabajo conjunto entre la Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS) y dos organizaciones públicas argentinas: la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ) y el Hospital de Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner (HEC-NCK)

En el caso de la UNAJ, la coordinación de esta iniciativa fue asumida por la Biblioteca Central dependiente del Centro de Política Educativa y el Instituto de Ciencias de la Salud, y en el caso del HEC-NCK por el Áreas de Docencia y el Área de Investigación. En ambos casos es importante destacar como solo mediante un compromiso institucional inscripto en políticas educativas y científicas impulsoras de nuevas competencias para el acceso al conocimiento, se hacen posibles estas acciones y las transformaciones que de ellas deriven.

Una particularidad que interesa destacar de esta experiencia es, precisamente, la diversidad en cuanto a la naturaleza, al menos formal, de estas instituciones, en tanto el trabajo conjunto articula una organización internacional, una organización educativa y una organización sanitaria. En este sentido, esta diversidad fue asumida como potenciadora y enriquecedora, dando lugar a la complementariedad de recursos, perfiles, saberes y necesidades de conocimientos.

El acceso a la información y el desarrollo de competencias informacionales representan competencias claves para la práctica docente, asistencial e investigativa, por lo cual la experiencia que se presenta requiere ser interpretada como parte de una estrategia que posibilitaría la formulación de un Plan de Gestión de Información Científica sustentable a largo plazo e incluso desde una perspectiva interdisciplinaria, considerando la referida diversidad institucional y profesional que en ella se conjugan.

Promover estas vinculaciones interinstitucionales mediante el fortalecimiento de competencias informacionales resulta altamente relevante para contribuir a la producción del conocimiento en salud desde enfoques integradores, interdisciplinarios y democratizadores en cuanto a su acceso y disseminación.

Alianzas institucionales que definen estrategias

Las relaciones de vinculación científica, académica y formativa entre la UNAJ y el HEC NCK forman parte de un nuevo paradigma del desarrollo nacional y territorial. Las nuevas instituciones educativas y hospitalarias, como la UNAJ Y el HEC-NCK, creadas por el gobierno nacional desde el 2003 en el distrito del conurbano bonaerense, son la manifestación de políticas públicas económicas, sociales y educativas que permiten la justicia e inclusión social, concretadas en la alianza entre la Universidad Pública y el Sector de la Salud. (Ernesto Villanueva, 2014 y Arnaldo Medina, 2015).

La ubicación geográfica, es también un factor que permite la articulación entre ambas instituciones insertas "... en municipios con estados de desarrollo económico y de consolidación urbana aún incipientes..." (A. Medina, 2015), en dónde la población atravesaba dificultades para acceder a sistemas de salud de alta complejidad y a la educación superior.

Dados los factores que favorecen la alianza estratégica en cuánto a políticas públicas y ubicación geográfica, esta se materializa en la matrícula creciente de la *Universidad Nacional Arturo Jauretche* con más de 23 mil estudiantes activos en el período 2011-2014.

La explosión de la matrícula creciente en la Universidad, con especial incidencia en el Instituto de Ciencias de la Salud, sumada a la demanda de actividades interinstitucionales de docencia e investigación, permiten delinear las necesidades de los docentes investigadores y de los profesionales de la salud vinculadas con la gestión del conocimiento, el acceso a la información, el desarrollo de competencias informacionales y la producción y divulgación del conocimiento científico.

Por parte en la *Universidad Nacional Arturo Jauretche* desde el *Centro de Política Educativa* se gestiona el desarrollo de actividades de investigación con fondos propios en diferentes ámbitos de la ciencia y la tecnología. Actualmente la investigación en salud ocupa los primeros lugares de interés entre la comunidad de docentes e investigadores, generándose equipos en donde participan también

profesionales asistenciales y/o de gestión de la salud. En este escenario, la alianza Universidad-Hospital es fundamental y sinérgica.



Además del campo de la salud, la alfabetización informacional permite contribuir a la consolidación de las actividades académicas que se desarrollan en los cuatro institutos de la UNAJ (Instituto de Estudios Iniciales, Instituto de Ciencias Sociales y Administración, Instituto de Ingeniería y Agronomía e Instituto de Ciencias de la Salud) impulsando acciones de formación por medio de políticas inclusivas que consolidan el modelo pedagógico de la Universidad. En el área de gestión del conocimiento, se adoptó como estrategia para la búsqueda y análisis de la información la alfabetización informacional que, por medio del planeamiento estratégico, promueve la mejora de la calidad educativa.

Particularmente en la experiencia que aquí se presenta, el trabajo conjunto de la UNAJ con el HEC-NCK posibilitó la articulación con instituciones que promueven en la Región la gestión del conocimiento en salud como lo es la *Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS)* a través de su *Centro de Gestión del Conocimiento*.

Se inicia así en el 2014, la organización y el planeamiento de estrategias para hacerle frente a una comunidad numerosa compuesta de miles de docentes investigadores de la UNAJ y profesionales del HEC

para ser capacitados/as a través de las competencias informacionales en contextos de salud. La *Biblioteca Central/UNAJ* propone la alfabetización informacional más allá de la instrucción bibliográfica. Promueve la mirada crítica del usuario a través de la adquisición de habilidades y competencias para usar, evaluar, y aplicar la información para la toma de decisiones y la construcción de conocimiento. La biblioteca incluye en su misión la alfabetización informacional como eje transversal del modelo de enseñanza aprendizaje para toda la comunidad educativa como herramienta de gestión del conocimiento de este modo se complementan las políticas educativas centradas en los estudiantes y basada en competencias que le permiten articular sus habilidades, su conocimiento, así como actitudes que mejoran su desarrollo personal, social, profesional y educativo. (María Pinto, 2008)

ALFIN, “...es una capacidad de comprender un conjunto de habilidades y competencias que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información, así como poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida.” (María Pinto; Dora Sales y Pilar Osorio, 2008).

Potencialidades de la estrategia de trabajo conjunto

Las competencias informacionales y la promoción del acceso a la información, en el contexto de las instituciones que se vinculan (UNAJ-HECNCK) se presentan como un nuevo espacio y desafío en términos de oportunidad para potenciar, promocionar y fortalecer la investigación de la salud. Este desarrollo con objetivos comunes pretende integrar redes con la incorporación de múltiples actores en el proceso de generación del conocimiento sanitario, del modelo formativo de recursos humanos en salud y la puesta en práctica de estrategias de cooperación académica y científica, basadas en prioridades nacionales, locales y regionales.

Los antecedentes disponibles y experiencias plantean la problemática de la escasa relación sistemática que se establece entre la producción investigativa y las prácticas (a nivel de servicios de salud, a nivel del territorio). Analizar y desarrollar dispositivos cooperantes para fortalecer la interrelación y transferencia entre investigadores, profesionales y/o equipos de salud resulta de interés para comprender los modos en que se genera el conocimiento sobre la salud, sus modos de comunicación y sus aplicaciones concretas en prácticas, programas y políticas sanitarias.

El acceso a la información posibilita realizar investigaciones participativas y “en servicio”, esto es en el mismo “contexto de aplicación” y dentro de marcos metodológicos interdisciplinarios que den cuenta de la complejidad del campo sanitario. A la vez, la información accesible y oportuna posibilita identificar prioridades desde las perspectivas de los propios profesionales y equipos, desarrollar capacidades analíticas para los

contextos y sus problemáticas y avanzar en la formulación de estrategias basadas en evidencias y antecedentes disponibles.

Junto a esto, el desarrollo de acciones cooperantes para más y mejor acceso al conocimiento posibilita identificar los canales que fortalecen la vinculación entre la investigación, la formación de recursos humanos en salud y mejorar y enriquecer las propuestas pedagógicas.

En este sentido, el acceso a la información en los propios contextos de aplicación (servicios, Universidad) podría contribuir a reducir los desfases entre las teoría y las prácticas, partiendo de considerar que estos niveles institucionales son la base para la producción de análisis que generen conocimientos aplicables, asumiendo las realidades locales y las dimensiones del contexto social e histórico que las atraviesa, promoviendo la utilización práctica de los conocimientos que se generen y facilitando la democratización de conocimientos, su producción y diseminación.

Fortalecer las capacidades investigativas en las propias instituciones constituye un desafío para el conocimiento y para la ampliación de la soberanía científica.

Fortalecimiento de competencias informacionales

Se identifican competencias informacionales no adquiridas en general a través de niveles dispares en la comunidad sobre:

- Habilidades para la búsqueda de información.
- Uso de bases de datos especializadas e interdisciplinarias.
- Uso de herramientas múltiples para generar, almacenar, transmitir y acceder a información.
- Desconocimiento sobre recursos disponibles accesibles en línea.

Se analiza la escasez de recursos en cuanto al acceso de bibliografía especializada, barreras multilingües e informáticas y sobre abundancia de información a través de múltiples canales de comunicación.

Entre dichas necesidades particulares se destacan:

- El fortalecimiento del acceso permanente a las bases de información en salud.
- La capacitación sobre los usos de las tecnologías de acceso a la información para profesionales y docentes de la Universidad y el Hospital.
- La consolidación de vinculaciones con la información disponible en otros centros de conocimientos de la Región e internacionales en general.
- El fortalecimiento de los recursos tecnológicos de información científica para la toma de decisiones y formulación de intervenciones basadas en evidencias publicadas.
- El fortalecimiento en materia de capacitación a investigadores en cuanto a los procedimientos para realizar publicaciones científicas.

Las actividades de fortalecimiento llevadas a cabo por la Universidad se plantean en los diferentes estadios de la comunidad académica tanto para los estudiantes, docentes investigadores y profesionales de la salud con el fin de alcanzar una planificación integral gradual y niveladora. Se inicia con una serie de talleres:

- Talleres de búsqueda y recuperación de la información para estudiantes de pregrado y grado en materias como metodología de la investigación y tecnología de la información o informática aplicada a ciencias de la salud.
- Herramientas de investigación: acceso a la información y búsqueda bibliográfica en salud destinado a profesionales y docentes de la salud con el objetivo de brindar herramientas en el uso de las nuevas tecnologías informáticas para la búsqueda bibliográfica y publicaciones científicas en salud.
- Herramientas de investigación y diagnóstico asistencial con el objetivo de profundizar las herramientas de las nuevas tecnologías especializadas e interdisciplinarias, herramientas múltiples como gestores bibliográficos, índices de citas, editores de publicación y de difusión, otras herramientas útiles 2.0 aplicables a la investigación, uso de licencias creativecommons, etc.
- Otras acciones de fortalecimiento desde la biblioteca se centran en aumentar la disponibilidad de accesos a bases de datos científicas y difusión e instrucción de otras bases de datos científicas accesibles. Difusión del movimiento del acceso abierto así como otras herramientas bibliográficas disponibles y accesibles.

La OPS en el marco de cooperación

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), fundada en 1902, es la agencia de salud pública internacional más antigua del mundo. Brinda cooperación técnica y moviliza asociaciones para mejorar la salud y la calidad de vida en los países de las Américas. La OPS es el organismo especializado en salud del Sistema Interamericano y actúa como Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Junto con la OMS, la OPS es miembro del sistema de las Naciones Unidas.

La Representación de OPS/OMS en Argentina, en el contexto del área de Desarrollo de políticas, sistemas y servicios de salud, lleva adelante la estrategia de gestión del conocimiento a través del Centro de Gestión del Conocimiento que funciona desde 1987 con el objetivo de aprovechar y optimizar la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en servicio de la cooperación técnica del país.

Entre sus distintas líneas de acción, OPS/OMS brinda apoyo técnico y metodológico a la Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud (RENICS), un conjunto de unidades de información que actúan de forma descentralizada en el procesamiento de material bibliográfico y audiovisual e integran y coordinan recursos y servicios a lo largo del país, con el fin de facilitar a profesionales de la salud el uso exhaustivo y racional de la literatura biomédica tanto a nivel local, regional y nacional.

Bajo la coordinación de la Academia Nacional de Medicina de Buenos Aires, actualmente integran la RENICS un centenar de unidades de información en salud, que utilizan los programas informáticos propuestos por

BIREME junto con una metodología normalizada de trabajo denominada metodología LILACS (Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud).

El Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, también conocido por su nombre original de Biblioteca Regional de Medicina (BIREME), es un centro especializado de OPS/OMS orientado a la cooperación técnica en información científica en salud. La sede de BIREME se encuentra en Brasil, en el campus central de la Universidad Federal de São Paulo (UNIFESP) desde su creación en 1967 conforme acuerdo de la OPS/OMS con el Gobierno de Brasil.

En este contexto, el Centro de Gestión del Conocimiento de OPS/OMS en Argentina asesora a las bibliotecas de salud que integran la RENICS en la instalación, funcionamiento y soporte técnico de la metodología LILACS de BIREME. Los programas, manuales y soporte técnico son ofrecidos en español, inglés y portugués para toda la red de manera libre y gratuita para que puedan gestionar sus unidades de información.

Resultan requisitos indispensables para formar parte de RENICS contar con un bibliotecario, una colección bibliográfica especializada en salud, una PC con conexión a Internet y el compromiso de instalar la metodología LILACS para registrar los materiales.

Además de utilizar la metodología, las bibliotecas forman parte de una lista de correo en donde pueden contactarse con el resto de colegas de la Red, un sitio web con contactos actualizados, y la posibilidad de actualizaciones gratuitas de los aplicativos de gestión de bibliotecas.

Finalmente, se plantea el compromiso para los centros cooperantes de aportar los registros de sus colecciones a la *Biblioteca Virtual en Salud* (BVS) Argentina y a la base de datos LILACS.

El modelo de la BVS se constituye en un espacio virtual donde podrán consultarse bases de datos bibliográficas, directorios, indicadores de salud, reuniones virtuales y herramientas de capacitación para usuarios, bajo una visión inclusiva de diferentes productos y servicios ya generados en el país por la RENICS.

El trabajo de OPS/OMS como coordinador de la BVS Argentina y apoyo técnico a los integrantes de la RENICS radica en que alianzas institucionales con unidades de información como las presentes en la *Universidad Nacional Arturo Jauretche* y el *Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner* de Florencio Varela permitan que ambas entidades puedan verse beneficiadas en contribuir con la visibilidad de su producción científica técnica a una red que lleva 30 años de funcionamiento y es el más importante y abarcador índice de la literatura científica y técnica en Salud de América Latina y de Caribe, con 27 países de la Región aportando más de 721 mil registros, 308 mil de los cuales son a texto completo.

Las acciones específicas que se podrán llevar a cabo a lo largo del trabajo conjunto son:

- desarrollo de áreas de gestión de información y conocimiento dentro de las instituciones participantes (unidades de información, bases de datos, repertorios de acceso abierto, capacitación TIC aplicadas a los equipos de salud)

- elaboración de un plan gestión de información científica para los equipos (docentes investigadores y profesionales de la salud) de ambas instituciones
- fortalecimiento del área de investigación en las instituciones participantes (implementación de políticas editoriales, sistematización, producción de contenidos científicos y técnicos en diversos formatos y soportes) para dar mayor visibilidad a la producción científica institucional a nivel nacional y en la Región de las Américas
- inclusión de la *Biblioteca Central de la Universidad Nacional Arturo Jauretche* en la *Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud* e integración a la BVS y LILACS.
- implementación gradual del paquete metodológico de BIREME/OPS/OMS (manuales y software para gestión de información bibliográfica en salud)
- formulación de módulos específicos para alfabetización digital de los equipos docentes y de salud y para la capacitación en herramientas de apoyo a la investigación en salud (Curso virtual acceso a fuentes de información en salud y redes sociales)

Ventajas de la cooperación

La estrategia de Gestión de Información y Conocimiento que desarrolla OPS/OMS está orientada a cooperar con los países en la instauración de políticas nacionales de promoción del acceso gratuito y equitativo a la información, a la evidencia científica en salud, a la investigación, a la producción de nuevos conocimientos, a la innovación, a la construcción de redes, a la optimización de recursos y a la aplicación de tecnologías de comunicación que posibiliten difundir los resultados y productos del conocimiento generados.

Con tecnologías de información y comunicación se realinean herramientas de gestión apropiadas para facilitar la investigación, la utilización de la mejor evidencia científica, la construcción de nuevo conocimiento, la producción de publicaciones, la identificación, recopilación, sistematización, clasificación y socialización de productos de información científica y técnica, utilizando software, herramientas de gestión de la información y plataformas virtuales disponibles en OPS/OMS y orientadas a fortalecer una mayor interoperabilidad, visibilidad, acceso abierto y gratuito del conocimiento en salud, como un bien público local, regional y global.

Las posibilidades de cooperación técnica dada su trayectoria evidencia su perfil académico de excelencia, acorde a los procedimientos de calidad y a las innovaciones necesarias en materia de soportes de información, lo cual es clave para el desarrollo y viabilidad de cooperación en tanto constituye la base que provee las condiciones académicas y técnicas para su implementación. Adoptando así una nueva modalidad de cooperación tripartita acorde a los objetivos institucionales, y departamentales de cada unidad e institución interviniente. Además, las políticas que fomenta la OPS/OMS alinean con los factores limitantes geográficos y de infraestructura en cuanto a implementación a través de políticas educativas accesibles

posibles de ser implementadas en instituciones con alta tasa de docentes investigadores y profesionales de la salud.

Conclusiones

Las estrategias de trabajo conjunto entre las instituciones participantes resultan altamente positivas para fortalecer el acceso a la información, el desarrollo de competencias informacionales, la producción de conocimiento y el impacto directo en los servicios de salud del conurbano bonaerense. Este tipo de actividades resultan claves para avanzar en un '**Plan de Gestión de Información Científica**' para los equipos (docentes, investigadores, profesionales de la salud) de ambas instituciones (*Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner*). Así también para el fortalecimiento de las áreas de investigación de dichas instituciones, permitiendo definir futuras acciones para mayor visibilidad de la producción científica institucional a nivel nacional y regional.

También es importante destacar que estas experiencias solo pueden desarrollarse en el marco de políticas institucionales que a nivel científico y educativo promuevan y generen las condiciones, materiales, operativas y simbólicas, para la implementación de innovaciones que impacten en el acceso al conocimiento, en la apropiación del mismo por parte de sus trabajadores (docentes, investigadores, equipos asistenciales, equipos de gestión) y en las nuevas producciones de saberes que se generen.

Como balance de esta experiencia, planteamos que la sustentabilidad de este tipo de estrategias y el desarrollo de alianzas de cooperación científico técnica interinstitucionales en el marco del desarrollo de competencias informacionales y del acceso a la información constituye un eje clave en el avance de la soberanía científica.

Bibliografía

Academia Nacional de Medicina de Buenos Aires. (s.f.). *RENICS - Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud*. Recuperado el 8 de septiembre de 2015, de <http://www.renics.org.ar/index.htm>

BIREME. (8 de septiembre de 2015). *LILACS - Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud*. Obtenido de <http://lilacs.bvsalud.org/es/>

D. T. S. Chou, P. A. (s.f.). Ramachandran: The World Health Organization '5 Moments of Hand Hygiene' : the scientific foundation. *J Bone Joint Surg Br* , (April 2012 94-B), págs. 441-445.

Medina, A. (2015). Situación actual y desafíos del sistema de salud en la Argentina. . *Mano a mano* , pp. 22-23.

OPS/OMS Argentina. (s.f.). *Organización Panamericana de la Salud*. Recuperado el 2015 de septiembre de 2015, de http://www.paho.org/arg/index.php?option=com_content&view=article&id=184&Itemid=317

Pinto, M. (2008). *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. : Ediciones Trea. Asturias: Ediciones Trea.

Universidad Nacional Arturo Jauretche. (2015). *Conocimiento para la transformación de nuestra comunidad : informe de gestión 2014*. Florencio Varela: UNAJ.

Villanueva, E. F. (s.f.). Las nuevas universidades en el conurbano bonaerense. *Voces en el Fénix* , Año 5, Abr. 2014 (Nro. 33), págs. pp. 58-61.

Sugerencia de cita estilo APA

Hazrum, F. A., Alvarez, D., Mariani, J. y Décima, R. V. (septiembre, 2015). Fortalecimiento de la gestión del conocimiento y del acceso a la información científica para equipos docentes, investigadores y profesionales de la salud de la Universidad Nacional Arturo Jauretche y Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner, Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires. Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

